

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

SARL LAUREAU

Dernière mise à jour : **Février 2026**

La SARL LAUREAU, entreprise familiale spécialisée en plomberie et chauffage dans les Yvelines (78), accorde une importance primordiale à la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité vous informe sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos informations conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. Identité du responsable de traitement

Responsable du traitement :

- Raison sociale : SARL LAUREAU
- Siège social : 1b rue Carnot - 78210 Saint Cyr l'école
- Numéro SIRET : 39986531000011
- Contact : sarl.laureau@gmail.com

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de nos activités, nous sommes amenés à collecter et traiter les données personnelles suivantes :

2.1. Via le formulaire de contact du site web

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Message et détails de la demande

2.2. Dans le cadre de la relation client

- Adresse postale (pour l'intervention)
- Informations relatives à votre logement et vos équipements
- Historique des interventions et entretiens
- Informations de facturation

2.3. Données de navigation (cookies)

- Adresse IP
- Type de navigateur
- Pages visitées et durée de visite
- Données Google reCAPTCHA (pour la protection anti-spam)

3. Finalités du traitement des données

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- **Traitement des demandes de devis et de contact** : pour répondre à vos demandes d'information et vous fournir un devis personnalisé

- **Gestion de la relation client** : pour planifier et réaliser les interventions, assurer le suivi des prestations et la facturation
- **Entretien et maintenance** : pour vous rappeler les échéances d'entretien obligatoire (chaudières, pompes à chaleur)
- **Amélioration de nos services** : pour analyser l'utilisation du site web et améliorer l'expérience utilisateur
- **Obligations légales et comptables** : pour respecter nos obligations légales en matière de facturation et de conservation des documents
- **Protection contre le spam** : utilisation de Google reCAPTCHA pour protéger le formulaire de contact contre les soumissions automatisées

4. Base légale du traitement

Le traitement de vos données personnelles repose sur les bases légales suivantes :

- **Exécution d'un contrat** : le traitement des données relatives à nos prestations est nécessaire à l'exécution du contrat de services
- **Consentement** : pour l'utilisation de cookies analytiques, vous pouvez donner ou retirer votre consentement via le bandeau cookies
- **Obligations légales** : pour la conservation des factures et documents comptables conformément aux obligations fiscales
- **Intérêt légitime** : pour l'amélioration de nos services et la protection de notre site contre les abus

5. Destinataires des données

Vos données personnelles sont destinées uniquement :

- Aux employés et techniciens de la SARL LAUREAU, dans le cadre strict de leurs fonctions
- À notre prestataire d'hébergement web : o2switch
- À notre expert-comptable, dans le cadre de la gestion comptable et fiscale

Nous ne vendons, ne louons ni ne partageons vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales.

6. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant les durées suivantes :

- **Demandes de contact sans suite** : 3 ans à compter de la dernière prise de contact
- **Clients actifs** : pendant toute la durée de la relation commerciale + 3 ans après la dernière intervention
- **Documents comptables et factures** : 10 ans conformément aux obligations fiscales
- **Cookies** : 13 mois maximum (cookies de préférence : 30 jours)

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre :

- La perte accidentelle
- L'utilisation non autorisée
- La divulgation non autorisée

- L'altération ou la destruction

Ces mesures incluent notamment :

- Le chiffrement des données via le protocole HTTPS
- Des sauvegardes régulières
- Des accès restreints et sécurisés aux données
- La protection contre les soumissions automatisées (reCAPTCHA)

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir confirmation que des données vous concernant sont traitées et en obtenir une copie
- **Droit de rectification** : vous pouvez demander la correction de données inexactes ou incomplètes
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos données dans certaines conditions
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données dans certains cas
- **Droit à la portabilité** : vous pouvez recevoir vos données dans un format structuré et les transmettre à un autre responsable de traitement
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière
- **Droit de retirer votre consentement** : lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment

Comment exercer vos droits ?

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez nous contacter :

- Par email : **sarl.laureau@gmail.com**
- Par courrier postal : SARL LAUREAU, 1b rue Carnot - 78210 Saint Cyr l'école

Nous nous engageons à répondre à votre demande dans un délai d'un mois à compter de sa réception. En cas de demande complexe, ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires, vous en serez alors informé.

Important : Pour des raisons de sécurité, nous pourrions vous demander une pièce d'identité pour vérifier votre identité avant de traiter votre demande.

10. Droit de réclamation

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles porte atteinte à vos droits, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) :

- En ligne : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>
- Par courrier : CNIL, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07

11. Politique de gestion des cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de la visite d'un site internet. Les cookies permettent de reconnaître votre navigateur et de mémoriser certaines informations.

Quels cookies utilisons-nous ?

Cookies strictement nécessaires (obligatoires) :

- *Cookie de préférences de cookies* : mémorise vos choix concernant les cookies (durée : 30 jours)
- *Cookies de commentaires* : pour permettre l'ajout de commentaires (si applicable)

Gérer vos préférences de cookies

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences concernant les cookies :

- Via le bandeau de gestion des cookies qui s'affiche lors de votre première visite
- Via les paramètres de votre navigateur (chaque navigateur dispose de sa propre procédure)

Note : Le refus des cookies strictement nécessaires peut affecter le bon fonctionnement du site, notamment la protection du formulaire de contact contre le spam.

12. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec une mise à jour de la date de "Dernière mise à jour". Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications.

13. Nous contacter

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

- **Email** : sarl.laureau@gmail.com
- **Téléphone** : 01 34 60 69 61
- **Adresse postale** : SARL LAUREAU, 1b rue Carnot - 78210 Saint Cyr l'école
- **Site web** : <https://laureau.fr>